

## Como pagar

Swope HEALTH SERVICES cobra tarifas estándar por servicios médicos, dentales y de salud mental, así como por recetas, prótesis dentales, anteojos y dispositivos médicos. También se cobra un cargo por cada visita de clínica.

### Calendario de Cuotas para los servicios en el 2009

Adultos		Niños	
Con citas	Sin citas	Con citas	Sin citas
\$25	\$10	\$25	\$10
\$30	\$25	\$40	\$25
\$30	\$10	\$25	\$10
\$10	\$25	\$25	\$25
\$25	\$10	\$25	\$10
\$30	\$25	\$40	\$25
\$10	\$10	\$25	\$10
\$15	\$10	\$10	\$10

Nota: Dos o más visitas el mismo día le ahorran \$10

Si tiene una tarjeta de seguro (Swope HEALTH SERVICES acepta Medicare, Medicaid, MOHealthNet, HealthWave CHIPS y planes comerciales de seguro), debe presentarla en el momento de inscribirse. Si NO tiene seguro, las tarifas por los servicios se basan en su ingreso y pueden reducirse o anularse si vive de un ingreso limitado según las pautas estatales y federales. Para calificarse para recibir descuentos, debe presentar la información siguiente al inscribirse (o dentro de 30 días):

### La prueba actual de ingresos O

### Una carta de la determinación del desempleo O

### Un estado financiero autenticado Y

### Un pedazo de poste-marco de correo con su dirección actual en ello (dentro de 10 días)

Se envían mensualmente estados de cuenta computarizados. Puede pagar con efectivo, cheque, orden de pago, MasterCard/Visa o a través de su seguro. Si usted lo pide, e Departamento de Facturación ("Billing Department") estará complacido de facilitar un plan de pago conveniente. Se implantarán procedimientos estándar de cobranza con todas las cuentas atrasadas.

Colectamos su información de ingresos anuales para poder determinar su elegibilidad, de acuerdo a la escala del honorario. Fluctuante en caso que su seguro no cubra la cantidad completa. Tenga presente que los servicios no cubiertos o los rechazos del seguro debido a la falta de elegibilidad pasarán a ser pagaderos por usted. Puede recibir servicios de acuerdo a la escala de descuentos; pida información adicional.

## Atención de emergencia

En caso de emergencias tales como el comienzo repentino de una condición médica que pudiera causar la muerte, peligro grave a la salud, daño permanente a funciones físicas, órganos o partes del cuerpo, diríjase directamente al centro de emergencia más cercano. Recuerde que los centros de Swope HEALTH SERVICES NO son para emergencias.

## How to Pay

Swope HEALTH SERVICES charges standard fees for medical, dental and behavioral health services, as well as for prescriptions, dentures, eyeglasses and medical devices. A service fee is also charged for each clinic visit:

### Service Fee Schedule for 2009

	Adult		Children	
	Scheduled	Walk In	Scheduled	Walk In
All Clinics	\$25	\$30	\$10	\$15
*Except*				
*Satellites	\$25	\$25	\$10	\$25
*Dental	\$25	\$40	\$10	\$30
*Optometry	\$25	\$40	\$25	\$30
*Wyandotte Dental	\$25	\$25	\$10	\$10
*Radiology	\$25	—	—	—
*Pediatrics			\$10	\$15

Note: Two or more visits the same day would save \$10

If you have an insurance card (Swope HEALTH SERVICES accepts Medicare, Medicaid, MOHealthNet, HealthWave, CHIPS and commercial insurance plans), you must present it at the time you register. If you are NOT insured, fees for services are based on your income and may be reduced or waived if you live on a limited income according to state and federal guidelines. To qualify for discounts, you must present the following information when you register (or within 30 days):

### Current proof of income OR

### An unemployment determination letter OR

### A notarized financial statement AND

### A post-marked piece of mail with your current address on it (within 10 days)

Computerized statements are sent monthly. You may pay by cash, check, money order, MasterCard/Visa, or through your insurance. At your request, the Billing Department will be glad to work out a convenient payment plan. Standard collection procedures will be implemented for all past due accounts.

We collect annual income information so that we are able to determine a sliding fee scale in the event that your insurance does not cover the full amount. Please be aware that non-covered services or insurance rejections due to non-eligibility will be transferred to self-pay. Sliding-fee scale available upon request.

## Emergency Care

For emergencies such as sudden onset of a medical condition that could result in death, serious jeopardy to your health, permanent damage to your bodily functions or bodily organs or parts, go directly to the nearest emergency facility. Remember, Swope HEALTH SERVICES' centers are NOT emergency facilities.